



## **Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz**

### **Ergebnisbericht: Anbieterverantwortete Wohngemeinschaft**

Nach § 30 WTG werden anbieterverantwortete Wohngemeinschaften regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z: B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 9 WTG, 4, 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

## Allgemeine Angaben

Wohngemeinschaft	Leben in Sutum
Name	Ambulante Pflegedienste Gelsenkirchen GmbH
Anschrift	Pfeilstr. 18, 45897 Gelsenkirchen
Telefonnummer	0209 955661570
ggf. Email-Adresse und Homepage (der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung)	<a href="mailto:info@apd.de">info@apd.de</a> , <a href="http://www.apd.de">www.apd.de</a>
Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)	Pflege und Soziale Betreuung, Unterstützung bei hauswirtschaftlichen Verrichtungen im Rahmen der Sozialen Betreuung
Kapazität	27 Plätze
Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am	24.01.2023

## Wohnqualität

Anforderung	Nicht geprüft	Nicht angebotsrelevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel behooben am
1. Privatbereich (Einzelzimmer/Badezimmer/Zimmergrößen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
2. Gemeinschaftsräume	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
3. Technische Installationen (Radio, Fernsehen, Telefon, Internet)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Hauswirtschaftliche Versorgung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
4. Speisen- und Getränkeversorgung (nur zu prüfen, wenn vereinbart)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
5. Wäsche- und Hausreinigung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
6. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
7. Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit und Mobilität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
8. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Information und Beratung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
9. Information über das Leistungsangebot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
10. Beschwerde- management	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
11. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Personelle Ausstattung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
12. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
13. Ausreichende Personalausstattung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
14. Fort- und Weiterbildung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Pflege und Betreuung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
15. Pflege- und Betreuungsqualität	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
16. Pflegeplanung/ Förderplanung	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
17. Umgang mit Arzneimitteln	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
18. Dokumentation	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
19. Hygieneanforderungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
20. Organisation der ärztlichen Betreuung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
21. Rechtmäßigkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
22. Konzept zur Vermeidung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
23. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Gewaltschutz

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
24. Konzept zum Gewaltschutz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
25. Dokumentation	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Ziffer	Einwand	Begründung
----	Einwand der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----

## Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

### **Wohnqualität**

Privatbereich: Die Zimmer der Mieterinnen und Mieter sind groß genug, hell und mit eigenen Möbeln eingerichtet. Vom Bett aus kann man nach draußen schauen.

Gemeinschaftsräume: Jede Wohngemeinschaft hat einen großen Gemeinschaftsraum mit eigener Küche. Alle Räume sind freundlich, hell und gemütlich.

Technische Installation: In allen Zimmern kann man Telefone, Fernseher und Computer anschließen. Durch den eigenen Internetanschluss im Zimmer kann man auch WLAN nutzen.

### **Hauswirtschaftliche Versorgung**

Essen und Trinken: Die Mahlzeiten werden gemeinsam geplant. Wenn die Mieterinnen und Mieter möchten, helfen sie beim Kochen mit. Zwischen den Hauptmahlzeiten wie Frühstück, Mittag- und Abendessen gibt es auch immer wieder Zwischenmahlzeiten, wie z. B. auch Kuchen. Verschiedene Getränke gibt es jederzeit.

Wäsche / Hausreinigung: Die Küche, die Zimmer der Mieterinnen/Mieter und auch die Wäsche werden von den Beschäftigten gereinigt bzw. gewaschen. Auch hier helfen die Mieterinnen und Mieter soweit sie mögen und können mit.

### **Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung**

Anbindung an das Leben in der Stadt bzw. im Dorf: Die Mieterinnen und Mieter können an Angeboten in der Nachbarschaft teilnehmen. Kinder der Kindertagesstätte und eine mobile Tierfarm kommen regelmäßig zu Besuch. Gottesdienste finden auch regelmäßig statt. Mieterinnen und Mieter, die nicht mehr so beweglich sind, werden mit dem Rollstuhl zu den Angeboten/Besuchen dazu geholt. Die Teilnahme ist freiwillig, jede/jeder kann selber entscheiden, ob sie/er mitmachen möchte.

Erhalt und Förderung der Selbständigkeit und Mobilität: Um die Sinne und Beweglichkeit zu erhalten, gibt es spezielle Angebote wie Handmassage und Gedächtnistraining oder auch Sport im Sitzen.

Achtung und Gestaltung der Privatsphäre: Das Zimmer der Mieterinnen und Mieter wird nicht ohne zu klopfen betreten. Die Mieterin/der Mieter kann auf dem Zimmer bleiben und muss nicht an Angeboten teilnehmen, wenn es nicht gewünscht ist.



## **Information und Beratung**

Information über das Leistungsangebot: Die Wohngemeinschaften können besichtigt werden, aber man erhält auch Informationen auf der Homepage im Internet.

Beschwerdeverfahren: Eine Beschwerde kann bei jedem/jeder Beschäftigten abgegeben werden. Diese wird dann in kurzer Zeit bearbeitet und mit der Mieterin oder dem Mieter über das Ergebnis gesprochen.

## **Mitwirkung und Mitbestimmung**

Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte: Einmal im Quartal findet eine Versammlung aller Mieterinnen und Mieter bzw. deren Vertreterinnen und Vertreter statt, in der über die Interessen der Gemeinschaft gesprochen wird. Auch finden hier Abstimmungen über Anschaffungen für die Wohngemeinschaft statt.

## **Personelle Ausstattung**

Es gibt genügend Beschäftigte.

Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten: Die Beschäftigten sind für ihre Aufgabe richtig ausgebildet.

Fort- und Weiterbildungen:

Mit den Beschäftigten und Auszubildenden können nun sogar Schulungen online am PC durchgeführt werden.

## **Pflege und Betreuung**

Pflege –und Betreuungsqualität: Die Beschäftigten werden regelmäßig über Neuerungen/Änderungen in der Pflege informiert. Am Prüfungstag wurde die Pflege-und Betreuungsqualität nicht tiefergehend geprüft.

Pflegeplanung/Förderplanung: Um eine gute Pflege zu planen, arbeiten die Mieterinnen und Mieter, die Angehörigen und auch die Beschäftigten eng zusammen. Das Leben, die Vorlieben und auch Abneigungen der Mieter/innen werden in den Planungen berücksichtigt. Pflegeplanungen wurden am Prüfungstag nicht eingesehen.

Umgang mit Arzneimitteln: Am Prüfungstag wurde festgestellt, dass mit Arzneimittel sorgfältig umgegangen wird.

Dokumentation: Die Beschäftigten halten alle pflegerischen Tätigkeiten, die bei den einzelnen Mietern durchgeführt werden, in einer Dokumentation fest. Die Dokumentation wurde bei dieser Begehung nicht geprüft.

Hygieneanforderungen: Alle Räume wirkten am Prüfungstag sauber und gepflegt. Die Beschäftigten werden regelmäßig geschult und, wenn nötig mit ausreichend Schutzkleidung, wie z. B. Schutzkittel und Schutzhandschuhe, ausgestattet.

Organisation der ärztlichen Betreuung: Die Mieterinnen und Mieter können den Arzt frei aussuchen. Die Ärzte kommen auch in die Wohngemeinschaften. Wenn eine Mieterin oder ein Mieter in die Arztpraxis muss und kein Angehöriger mitgehen kann, übernimmt das jemand von den Beschäftigten.

### **Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)**

Rechtmäßigkeit: Am Prüfungstag wurde kein Verstoß festgestellt.

Konzept zur Vermeidung: Es gibt ein Konzept, um freiheitsentziehende Maßnahmen zu vermeiden und das ist jedem/jeder Beschäftigten bekannt.

Dokumentation: Die Dokumentation wurde bei dieser Begehung nicht geprüft.

### **Gewaltschutz**

Konzept zum Gewaltschutz: Der APD hat für seine Wohngemeinschaften extra ein Konzept mit dem Namen „Gewaltprävention“ erstellt. Regelmäßig finden hierzu Besprechungen und Schulungen statt.

Dokumentation: Die Dokumentation wurde bei dieser Begehung nicht geprüft.

## Darstellung des Angebots durch die Leistungsanbieterin/den Leistungsanbieter

Um Ihnen eine genauere Vorstellung von dem geprüften Angebot zu geben, hat die Leistungsanbieterin/der Leistungsanbieter die besonderen Merkmale des Angebotes wie folgt beschrieben. Bei der Prüfung wurde festgestellt, dass die nachfolgenden Aussagen/ Beschreibungen zutreffend sind.

Welche besonderen Leistungen beinhaltet das Angebot (maximal 700 Zeichen inkl. Leerzeichen)?

Fügen Sie hier bitte Ihren Text ein.

Was zeichnet die Einrichtung/das Angebot besonders aus?

a) hinsichtlich der Konzeption (maximal 1.000 Zeichen inkl. Leerzeichen)

Fügen Sie hier bitte Ihren Text ein.

b) hinsichtlich der Gestaltung der Räumlichkeiten maximal 700 Zeichen inkl. Leerzeichen)

Fügen Sie hier bitte Ihren Text ein.